



Når indeklima er vigtigt

**Rapport om
bæredygtighed 2019**

Indhold

Forord adm. direktør Poul Pihlmann	3
Om airteam	4
Bæredygtige ventilationsløsninger og miljø	5
Sundhed på arbejdspladsen	6
Sikkerhed på arbejdspladsen	7
Kompetenceudvikling og trivsel	8
Mangfoldighed og ligestilling	9
Forretningsetik	10

Forord adm. direktør Poul Pihlmann

I denne rapport redegør vi for airteams arbejde med bæredygtighed i 2019.

Bæredygtighed er vores forretning

Det er airteams målsætning, at være en ansvarlig virksomhed og passe godt på vores egne og andres ressourcer.

Arbejdet med bæredygtighed er en naturlig del af vores forretning både overfor vores kunder og internt i virksomheden.

Først og fremmest leverer vi innovative og energieffektive ventilationsløsninger og bidrager på den måde til et sundt og effektivt indeklima for rigtig mange mennesker. Vores løsninger anvendes indenfor hospitaler, hoteller, industri, boliger og kontor m.fl.

Medarbejderne er værdifulde

I airteam har vi ca. 230 medarbejdere, som er vores største styrke og vigtigste ressource.

Vi sætter stor pris på den tillid de hver dag viser os. Det er medarbejderne der gør forskellen. Vi er bevidste om at medarbejdernes kompetencer, arbejdsglæde, motivation og engagement er værdifuld. Vi er derfor også dedikerede til at tilbyde en sund, sikker, attraktiv og udviklende arbejdsplads.

Sundhed og sikkerhed prioriteres højt hos airteam, og vores medarbejders kompetenceudvikling og trivsel er ligeledes vigtige bæredygtighedsemner.

Adfærdskodeks

I 2019 fik vi nedskrevet adfærdskodekset (Code of Conduct) for airteam, som indeholder vores fælles grundlag for at være en ansvarlig virksomhed. I denne rapport kommer vi omkring flere af emnerne i kodekset.

God læselyst.



adm. direktør



Om airteam

airteam tilbyder energieffektive tekniske ventilationsløsninger i høj kvalitet i Danmark og Sverige.

Vi fokuserer på projektudvikling, projektledelse og indkøb, hvor projekterne udføres af et bredt netværk af kvalitetssikrede underleverandører.

Derudover tilbyder vi vedligeholdelse og service på installerede ventilationsløsninger.

Kunderne er ofte store entreprenører indenfor både renovering og nybyggeri.

Attraktiv forretningsmodel

airteam har en førende markedsposition på det danske ventilationsmarked.

Denne position bygger på en attraktiv forretningsmodel kombineret med en stærk kundeorienteret virksomhedskultur og dedikerede medarbejdere.

Der er fortsat potentiale til at udvikle forretningen yderligere gennem organisk vækst på nuværende markeder, opkøb og international ekspansion.

Året 2019

airteam fortsatte i 2019 ekspansionen i Sverige gennem opkøb af Creovent AB og Thorszelius Ventilation & Service AB. Der blev ydermere etableret en ny serviceafdeling i Stockholm.

Fokus har herefter været integration af de svenske operationer herunder en række tillægsopkøb, og etablering af en klar ledelsesstruktur.

Ejerstruktur

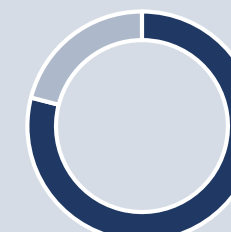


■ Ratos holding 70% □ airteams ledelse og bestyrelse 30%

FINANSIELLE FAKTA, DKKm

	2019	2018	2017	2016	2015
Netto salg	801	667	633	604	501
EBITA	63	64	60	37	75
Cash flow fra driften	57	51	88	39	-
Rentebærende netto gæld	130	61	72	153	-

Salg pr. marked



■ Danmark 79% □ Sverige 21%

Vores **mission** er...

at levere optimerede indeklimatekniske løsninger i tæt samarbejde med vores kunder

Vores **vision** er...

at blive nordens foretrukne ventilationspartner – af kunder og medarbejdere

Vores **værdier** er...

- Fokus på kunden
- Teamwork
- Stram risikostyring

Bæredygtige ventilationsløsninger og miljø

I airteam har vi særligt fokus på energiforbruget og miljøvenligheden af vores ventilationsløsninger.

Når vi i samarbejde med kunden udvikler nye og bedre ventilationsløsninger, bliver anlægsudgiften mindre samtidig med, at der opnås effekter på den efterfølgende drift.

Netop krav til energiforbruget i driften bliver hele tiden skærpet, og det er airteam helt på højde med.

Vores ventilationsløsninger er miljømæssigt certificeret i overensstemmelse med lokale miljø certificeringsstandarder.

Sammen med kunderne finder vi innovative og bæredygtige løsninger på de udfordringer, kunderne har. Vi har fokus på at:

- Reducere ressourceforbrug og affaldsmængder
- Minimere energiforbruget i anlæg og drift
- Overholde gældende lovgivning både ved drift af egen virksomhed og i de løsninger vi udfører for vores kunder
- Energooptimere ventilationsløsningerne, således emissionen minimeres.

Vi passer på miljøet samtidig med at vi leverer løsninger, som sikrer et sundt indeklima for vores kunder.

Udgangspunktet for drift af egen virksomhed er kontorarbejdspladser, hvorfor miljøpåvirkningen hovedsageligt sker via transport og forbrug af el, vand og varme.



“vi passer godt på miljøet uden at gå på kompromis med indeklimaet”



Sundhed på arbejdspladsen

Sundhed prioriteres højt i airteam. Herunder medarbejdernes fysiske og psykiske velvære.

I 2019 fortsatte vi arbejdet med sundhedsindsatsen; airteam i bevægelse for at øge sundheden og arbejdsglæden samt nedbringe sygefraværet.

Med sundhedsindsatsen er der mulighed for bevægelse i arbejdstiden og forebyggelse af eksempelvis ryg- og nakkeskader.

Af sundhedstiltag kan bl.a. nævnes brug af hæve-sænke borde, skridttællere, pausegymnastik, gåture i frokostpausen, sund kost og e-helsetjek.

I 2019 udfordrede vi også medarbejderne til at nedskrive et sundhedsløfte, som skulle indfries over årets sidste 3 måneder.

Hos airteam værdsættes en god balance mellem arbejde og fritid. Det gode liv opnås ved, at der på arbejdet ydes en meningsfuld indsats, som gør en forskel for airteam, kunden og slutbrugeren samtidig med, at der er tid til privatlivet.

airteam gør en aktiv indsats for at hjælpe og støtte medarbejderne i at opnå denne balance, således negativ stress undgås.

Sundhedskulturen styrkes yderligere af vores sundhedspolitik og obligatoriske sundhedsforsikring.



Sikkerhed på arbejdspladsen

I airteam har vi stort fokus på arbejdsmiljø og sikkerhed. Vi arbejder målrettet på at reducere antallet af arbejdsskader, arbejdsrelaterede ulykker og sygefraværet.

Vi sikrer, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer til at udføre deres arbejde sikkert.

Vi tager ansvar for sikkerheden gennem intensiv træning og uddannelse og arbejder målrettet på reduktion af antallet af arbejdsskader og ulykker ved:

- Deltagelse i obligatoriske arbejdsmiljøkurser
- Politik for god adfærd og etik for færden på byggepladser
- Løbende overvågning og evaluering af arbejdsmiljøpræstationen (APV målinger)

- Arbejdsmiljøorganisation, som løbende identificerer risici indenfor arbejdsmiljø samt udarbejder forbedringsforslag og handlingsplaner
- Løbende kontrol af udstyr og værktøj
- Procedurer til at håndtere ulykker, stress og nødsituationer.

I 2019 introducerede vi medarbejderne for et e-læring modul omkring, hvordan vi kan forebygge arbejdsulykker.

Vi følger løbende op på udviklingen i medarbejdernes sygefravær, og igangsætter konkrete initiativer herunder inddragelse af kommunen, som hjælper med opfølgning og understøttende tiltag.

GRI 403-2

ARBEJDSMILJØ OG SIKKERHED	2019	2018	2017
Antal arbejdsulykker	11	6	8
Antal arbejdsulykker med fravær	5	5	3
Erhvervssygdomme fx stress	1	2	0
Tabte arbejdsdage	41	33,3	57
Sygefravær i %	3,1	2,39	3,29
Antal arbejdsrelaterede dødsfald	0	0	0



Kompetenceudvikling og trivsel

Vores medarbejders udvikling er vigtig for os, og i airteam skaber vi rammerne for, at medarbejderne kan udvikle sig sammen med os. Med airteam Academy har vi fokus på løbende kompetenceudvikling og vidensdeling på tværs af virksomheden.

I airteam Academy videreuddannes medarbejderne med udgangspunkt i fremtidens lovkrav. De uddannes til at kunne udvikle ventilationsløsninger på et grønt og bæredygtigt grundlag.

Vi tilbyder faglige og personlige udviklingskurser gennem face-to-face og e-læring. Kurserne målrettes den enkelte medarbejders jobfunktion, og varetages af interne og eksterne undervisere. Intern vidensdeling er omdrejningspunktet, og medarbejderne vil altid være opdateret med den sidste nye tekniske viden.

airteam Academy vurderes særdeles positivt blandt de projektledende medarbejdere. Ifølge engagementsmålingen i 2019 var 85% enige i, at de har mulighed for at modtage den træning og uddannelse, som de har brug for, for at kunne udføre deres job godt. 81% tilkendegav, at airteam Academy styrker fastholdelse af medarbejderne og deres motivation, effektivitet og kvalitet i deres arbejde.

Med henblik på udvikling af medarbejderne, tilstræbes det videre, at alle medarbejdere deltager i en udviklingssamtale en gang årligt. Formålet er at holde fokus på medarbejdernes trivsel, arbejdsopgaver, ønsker og mål sammenholdt med airteams forretningsmæssige mål og planer. airteam har fokus på at øge andelen af medarbejdere, som tilbydes en udviklingssamtale ved understøttelse af processen og opfølgning.

Vi investerer i ledelsens evne til at vise godt lederskab for den enkelte medarbejder og understøtte dennes udvikling. I 2019 videreførte vi afdelingsledernes lederudviklingsforløb med fortsat træning og sparring omkring ledelsesstil og kommunikation, feedback og opfølgning. Afdelingslederne måles ud fra principperne i det ledelsesgrundlag, der blev formuleret i 2017, med det formål at sikre medarbejdernes gode arbejdsliv. Teamlederne deltog i foråret 2019 ligeledes i et uddannelsesforløb med fokus på ledelse via airteam Academy.

I airteam arbejder vi målrettet på, at reducere medarbejderomsætningen og fastholde medarbejderne i længere tid.

Som en del af fastholdelsespolitikken kommer alle nye medarbejdere igennem et grundigt og struktureret onboarding forløb via airteam Academy, hvor de bl.a. introduceres til airteams DNA, og fagligt bliver klædt på til at udfylde deres nye roller hos os. Herved sikres hurtigere oplæring og time-to-performance.

Derudover følger vi løbende op på medarbejdernes engagement, motivation og trivsel med engagementsundersøgelser. Her inddrages medarbejderne omkring, hvordan vi kan sikre en attraktiv arbejdsplads. I 2019 viser airteams engagementsscore, sammenlignet med 10.500 andre virksomheder, et flot resultat. 88% af medarbejderne er enten fuldt engageret eller nøgle bidragsydere.

Vi tager løbende praktikanter og elever ind for at støtte op om uddannelsesområdet og har i forløbene fokus på at fortsætte samarbejdet efter endt uddannelse. I 2019 havde vi 9 elever og 12 praktikanter ansat i airteam.

Med henblik på at understøtte fastholdelse af arbejdskraft længere tid på arbejdsmarkedet implementerede vi i 2019 en seniorordning, som kan aftales med virkning fra 5 år før medarbejdernes gældende folkepensionsalder.

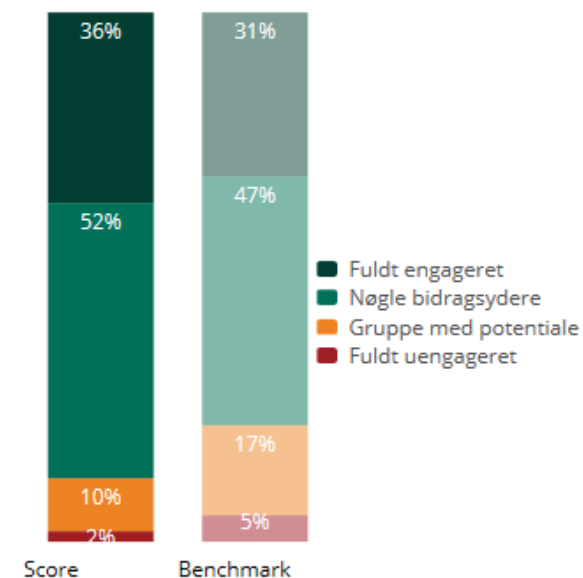
GRI 404-3

TRÆNING OG UDDANNELSE	2019	2018	2017
Medarbejdere, som har fast performance- og udviklingssamtale i %	91	71,86	65

GRI 401-1

BESKÆFTIGELSE	2019	2018	2017
Antal nyansatte medarbejdere	46	49	60
Medarbejderomsætning i %	12,8	20,7	22,34

ENGAGEMENTSSPEKTRUM airteam 2019



Mangfoldighed og ligestilling

airteam er en rummelig arbejdsplads med plads til forskellighed. Vores succes og udvikling stammer i høj grad fra vores sammensætning af teams, hvor vi ser en stor styrke i, at vores medarbejdere har forskellige baggrunde, kompetencer og viden. Vi sætter pris på denne forskellighed, da det er vigtigt for airteams udvikling og innovationsevne, at vi udveksler forskellige perspektiver og holdninger. Vi har fokus på, at mangfoldighed på arbejdspladsen fører til social samhørighed og øget trivsel.

airteam fremmer en ikke-diskriminerende adfærd på arbejdspladsen. Ligebehandling og ligestilling gælder for alle uanset køn, alder, seksuel orientering, religion, etnicitet eller funktionsnedsettelse.

I airteam sikres menneskerettigheder via overenskomster og personalepolitikker gældende for hele airteam, således medarbejderne har lige vilkår og ikke diskrimineres.

Vi har fokus på, at der kommunikeres i en god tone, og at medarbejderne ikke kommer med udtalelser eller vittigheder, som kan forstås eller tolkes som nedværdigende eller ydmygende for andre. Vi bidrager til at skabe et arbejdsmiljø uden fjendtlig, truende eller mobbende adfærd.

airteam respekterer ydermere medarbejdernes ret til at være organiserede i fagforening.

I airteam baseres alle ansættelsesbeslutninger og karrieremuligheder på objektive kriterier og kvalifikationer, såsom uddannelse, tidligere erfaring, faglige kompetencer og personlige egenskaber.

Med henblik på at sikre det underrepræsenterede køn i ledelsen har vi opstillet nedenstående politik.

Målsætningen er at fremme den kønsmæssige ligestilling på ledelsesniveau ud fra følgende:

- Kompetencerne er til enhver tid det afgørende parameter i såvel ansættelser som forfremmelser
- At man uanset køn eller race har samme muligheder for at gøre karriere i airteam.

Det er airteams mål, at begge køn er repræsenteret i såvel bestyrelse som på ledende stillinger, dog under hensyntagen til ovenstående målsætning.

airteam er udfordret af, at udbuddet af arbejdskraft er meget mandsdomineret. Der arbejdes løbende på at opfylde målsætningen.



”airteam er en videns virksomhed. Vores største styrke er derfor vores medarbejdere og deres forskelligheder”

Adm. direktør Poul Pihlmann



Forretningsetik

I airteam handler vi med integritet og på en respektfuld og fair måde overfor kollegaer, kunder, samarbejdspartnere, underleverandører og myndigheder.

Vi har nul tolerance overfor alle former for korrupcion og bestikkelse. Der må ikke kunne stilles spørgsmålstejn ved vores objektivitet eller opstå interessekonflikter mellem medarbejdernes personlige interesser og virksomhedens interesse/hovedaktiviteter. Vi har derfor fokus på, at der ikke gives eller modtages gaver eller udvises gæstfrihed med forventning om at modtage en økonomisk eller forretningsmæssig fordel til gengæld. Medarbejderne opfordres til at handle ud fra sund fornuft og god skik princippet i overensstemmelse med gældende skatteregler.

I 2019 implementerede vi en intern Whistleblower-ordning, hvor det anonymt er muligt at indberette alvorlige forseelser, som kan have betydning for virksomheden som helhed eller for enkeltpersoners liv eller helbred.

airteam støtter fair og fri konkurrence i alle dele af virksomheden. Der indgås eller opfordres ikke til konkurrencebegrænsende aftaler, og der udveksles ikke ulovlig pris information med andre.

I airteam respekteres fortrolige oplysninger, ophavsrettigheder og materielle værdier. Medarbejderne håndterer virksomhedens interne anliggende, dokumenter og oplysninger med omtanke og omhu samt holder disse oplysninger fortrolige i forhold til tredjepart.

airteam følger principperne i FN`s Global Compact og overholder lovgivningen omkring databeskyttelse af personoplysninger jf. GDPR. Vi lever op til kravene om ansvarlighed og dokumentation ved behandling af personoplysninger. I forlængelse af persondataforordningen fra maj 2018 undervises og trænes medarbejderne i behandling af personoplysninger via e-læring gennem airteam Academy.





Kontakt

HR@airteam.dk

Gunnar Clausens Vej 34B
8260 Viby J

Telefon 70 20 35 88
www.airteam.dk

