



Når indeklima er vigtigt

**Rapport om
bæredygtighed 2020**

Indhold

Forord adm. direktør Poul Pihlmann	3
Om airteam	4
Miljøfokus - bæredygtige løsninger til kunder	5
Miljøfokus - klima og drift af egen virksomhed	6
Sundhed og trivsel på arbejdspladsen	7
Sikkerhed på arbejdspladsen	8
Fokus på fastholdelse	9
Kompetenceudvikling og airteam Academy	10
Mangfoldighed og ligestilling	11
Forretningsetik	12

Forord adm. direktør Poul Pihlmann

I denne rapport redegøres for airteams arbejde med bæredygtighed i 2020. Rapporten tager udgangspunkt i airteams adfærdskodeks (Code of Conduct), som indeholder vores fælles grundlag for at være en ansvarlig virksomhed.

Bæredygtighed er vores forretning

Det er airteams målsætning, at være en ansvarlig virksomhed og passe godt på vores egne og andres ressourcer. Arbejdet med bæredygtighed er en naturlig del af vores forretning både overfor vores kunder og internt i virksomheden.

Først og fremmest leverer vi innovative og energieffektive ventilationsløsninger og bidrager på den måde til et sundt og effektivt indeklima for rigtig mange mennesker. Vores løsninger anvendes indenfor hospitaler, hoteller, industri, boliger og kontor m.fl.

Vores største og vigtigste ressource er vores ca. 240 medarbejdere, som hver dag gør en stor indsats for at levere bæredygtige løsninger. Vi er bevidste om at medarbejdernes kompetencer, arbejdsglæde, motivation og engagement er værdifuld. Vi er derfor også dedikerede til at tilbyde en sund, sikker, attraktiv og udviklende arbejdsplads.

Et usædvanligt år

2020 har været et helt usædvanligt år for os alle både privat og arbejdsmæssigt grundet COVID-19 pandemien.

Selvom vi har været underlagt nedlukninger og restriktioner, har vi i airteam haft fokus på at holde hjulene i gang for at bidrage til at begrænse den økonomiske krise og tabet af arbejdspladser i Danmark.

Vi er taknemmelige for, at der har været muligt at fortsætte driften, hvor vi ikke har været så hårdt ramt, som mange andre brancher. Det har stillet store krav til vores omstillingsevne, men vi har fortsat hverdagen med fokus på det gode samarbejde med kunderne, udførsel af projekterne og indgåelse af nye kontrakter.

Vi har mange spændende projekter i pipeline. Samtidig er der i Danmark indført en af verdens mest ambitiøse klimalove, som betyder et skærpet fokus på energiforbrug herunder ventilationssystemer. For airteam betyder det, at der i fremtiden venter store energioptimeringsopgaver på eksisterende ventilationsanlæg. Vi ser lyst på fremtiden, og har fortsat ambitioner om at styrke vores markedsposition i Norden.

FN's Verdensmål

I airteam støtter vi FN's 17 Verdensmål for en bæredygtig udvikling. I 2020 integrerede vi verdensmålene i det strategiske arbejde med bæredygtighed med særligt fokus på de mål, hvor vi kan gøre den største forskel; Sundhed og Trivsel, Bæredygtig Energi og Klimainsats. I rapporten er bl.a. beskrevet, hvordan vi arbejder med disse mål.

Poul Pihlmann



Poul Pihlmann
adm. direktør



Om airteam

airteam tilbyder energieffektive tekniske ventilationsløsninger af høj kvalitet i Danmark og Sverige.

Vi fokuserer på projektudvikling, projektledelse og indkøb, hvor projekterne udføres af et bredt netværk af kvalitetssikrede underleverandører.

Derudover tilbyder vi vedligeholdelse og service på installerede ventilationsløsninger.

Kunderne er ofte store entreprenører indenfor både renovering og nybyggeri.

Attraktiv forretningsmodel

airteam har en førende markedsposition på det danske ventilationsmarked.

Denne position bygger på en attraktiv forretningsmodel kombineret med en stærk kundeorienteret virksomhedskultur og dedikerede medarbejdere.

Markedet

Der er fortsat potentiale til at udvikle forretningen i Norden yderligere, da der er en øget efterspørgsel efter energieffektive ventilationsløsninger af høj kvalitet. Der er et underliggende behov for storskala renoveringsprojekter og nybyggeri, hvor ventilation spiller en stadig vigtigere rolle. Intensiveret regulering og specifikke krav til energieffektivitet samt bedre indeklima forventes også at medføre nye forretningsmuligheder.

Året 2020

airteam fortsatte i 2020 integrationen af det svenske opkøb Creovent & Thorszelius.

I Danmark styrkede airteam positionen som en af landets førende ventilationsvirksomheder ved at indgå større ventilationskontrakter herunder nybyggeri af en Metro linje til Københavns Sydhavn og et nyt hovedkontor til medicinalvirksomheden Ferring A/S.

airteam vækstede organisk i Danmark ved opstart af to nye anlægsafdelinger i henholdsvis København og Horsens.

I 2020 har airteam øget rentabiliteten i både danske og svenske operationer.

Vores **mission** er...

at levere optimerede indeklima løsninger i tæt samarbejde med vores kunder

Vores **vision** er...

at blive Nordens foretrukne ventilationspartner – af kunder og medarbejdere

Vores **værdier** er...

- Fokus på kunden
- Teamwork
- Stram risikostyring

Ejerstruktur



■ Ratos holding 70% □ airteams ledelse og bestyrelse 30%

FINANSIELLE FAKTA, DKKm	2020	2019	2018	2017	2016
Netto salg	946	801	667	633	604
Organisk vækst	15%	-3%	-	-	-
EBITA	89	63	64	60	37
EBITA-margin	9,4%	7,9%	9,6%	9,4%	6,1%
Cash flow fra driften	133	49	51	88	39
Rentebærende netto gæld	22	145	61	72	153
- heraf leasingforpligtelser	13	15	-	-	-

Salg pr. marked



■ Danmark 76% □ Sverige 24%

Miljøfokus – bæredygtige løsninger til kunder

I airteam tilstræbes det, at vores miljøpolitik er integreret i alle relevante strategier, politikker og den daglige drift. Vi holder os løbende opdateret om påvirkningen på miljøet og forbedre vores indsats på miljøområdet.

I airteam har vi særligt fokus på energiforbruget og miljøvenligheden af vores ventilationsløsninger.

Vi videreuddanner medarbejderne med udgangspunkt i fremtidens lovkrav, således de kan udvikle ventilationsløsninger på et grønt og bæredygtigt grundlag.

I 2020 lancerende vi konceptet airteam energy, som skal medvirke til grøn omstilling, reduceret energiforbrug og bedre driftsøkonomi i vores kunders ventilationsanlæg.

I tæt dialog med kunderne analyseres energiforbruget i ventilationsanlæg med henblik på at optimere og udskifte komponenter til mere tidssvarende og energieffektive løsninger.



Miljøfokus for ventilationsløsninger til kunder:

- Minimerer energiforbruget i anlæg og drift gennem udvikling af nye, bedre og grønnere ventilationsløsninger
- Leverer ventilationsløsninger, som er miljømæssigt certificeret i overensstemmelse med lokale miljø certificeringsstandarder
- Energoptimerer ventilationsløsninger hos kunderne, således emissionen minimeres
- Overholder gældende lovgivning i de løsninger vi udfører for vores kunder bl.a. krav til energiforbrug i driften, som løbende skærpes.
- Vi udvælger leverandører, som har fokus på minimalt miljøbelastende design i hele produktets livscyklus.

“Vi passer på miljøet samtidig med, at vi leverer løsninger, som sikre et sundt indeklima for vores kunder”

**7 BÆREDYGTIG
ENERGI**



Miljøfokus – klima og drift egen virksomhed

I airteam tilstræber vi, at mindske miljøpåvirkningen af drift af egen virksomhed, som i udgangspunktet er kontorarbejdspladser, mest muligt.

airteams samlede CO2 udledning for egen drift er steget fra 441,5 ton i 2019 til 459,8 ton i 2020, hvilket skyldes stigende forretningsaktivitet.

Miljøfokus for drift af egen virksomhed:

- Reducerer CO2-udledning fra transport gennem digitaliseret kursusundervisning, hjemmearbejdspladser og online kundemøder, når det er muligt
- Sigter efter at minimere forbruget af el, vand og varme i driften
- Har en bilpolitik som sikre valg af miljørigtige firmabiler, således CO2-udledning minimeres
- Overholder gældende lovgivning på miljøområdet.

CO2 UDLEDNING (TON), EGEN DRIFT

	2020	2019
Samlet CO2	459,8	441,5
Forbrug af elektricitet	63,7	56,9
Forbrug af fjernvarme	33,7	31,6
Forbrug af egne og leasede køretøjer	362,4	353,0

13 KLIMA-
INDSATS



Sundhed og trivsel på arbejdspladsen

Sundhed og trivsel prioriteres højt i airteam. Herunder medarbejdernes fysiske og psykiske velvære.

I 2020 fortsatte vi arbejdet med sundhedsindsatsen; airteam i bevægelse for at øge sundheden og arbejdsglæden samt nedbringe sygefraværet.

Med sundhedsindsatsen er der mulighed for bevægelse i arbejdstiden og forebyggelse af eksempelvis ryg- og nakkeskader. Af sundhedstiltag kan bl.a. nævnes brug af hæve-sænke borde, skridttællere, pausegymnastik og gåture i frokostpausen.

I 2020 har vi grundet situationen omkring COVID-19 og øget hjemmearbejde haft særligt fokus på bevægelse i hverdagen eksempelvis online pausegymnastik.

Vi deltog i flere landsdækkende Tæl Skridt kampagner, Arbejdspladsernes Motionsdag og Danmarks Mentale Sundhedsdag med fokus på arbejdsglæde.

Hos airteam værdsættes en god balance mellem arbejde og fritid. Det betyder, at der på arbejdet ydes en meningsfuld indsats, som gør en forskel for airteam, kunden og slutbrugeren samtidig med, at der er tid til privatlivet.

airteam gør en aktiv indsats for at hjælpe og støtte medarbejderne i at opnå denne balance, således negativ stress undgås.

Sundhedskulturen styrkes yderligere af vores sundhedspolitik, tandforsikring og obligatoriske sundhedsforsikring.

Vi følger løbende op på medarbejdernes engagement, motivation og trivsel med engagementsundersøgelser.

I 2020 gennemførte vi en måling om, hvordan vi kan udvikle airteam og sikre en attraktiv arbejdsplads med gode rammer for engagement, trivsel og arbejdsglæde.



3 SUNDHED
OG TRIVSEL



Sikkerhed på arbejdspladsen

I airteam har vi stort fokus på arbejdsmiljø og sikkerhed. Vi arbejder målrettet på at reducere antallet af arbejdsskader, arbejdsrelaterede ulykker og sygefraværet.

Vi sikrer, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer til at udføre deres arbejde sikkert.

Vi tager ansvar for sikkerheden gennem intensiv træning og uddannelse og arbejder målrettet på reduktion af antallet af arbejdsskader og ulykker ved:

- Deltagelse i obligatoriske arbejdsmiljøkurser
- Politik for god adfærd og etik for færden på byggepladser
- Løbende overvågning og evaluering af arbejdsmiljøpræstationen (APV målinger)
- Arbejdsmiljøorganisation, som løbende identificerer risici indenfor arbejdsmiljø samt udarbejder forbedringsforslag og handlingsplaner
- Løbende kontrol af udstyr og værktøj
- Procedurer til at håndtere ulykker, stress og nødsituationer
- E-læring omkring, hvordan vi kan forebygge arbejdsulykker.

I 2020 gennemførte vi den lovpligtige APV måling i alle airteams afdelinger.

Vi følger løbende udviklingen i medarbejdernes sygefravær, og igangsætter konkrete initiativer herunder inddragelse af kommunen, som hjælper med opfølgning og understøttende tiltag.

I 2020 har vi haft fokus på at sikre medarbejdernes sikkerhed ift. COVID-19 pandemien.

Vi har tilpasset aktiviteterne efter de gældende anbefalinger fra sundhedsmyndighederne med henblik på at begrænse smittespredning. Af tiltag kan bl.a. nævnes:

- Øget brug af digitale løsninger ifb. afholdelse af møder, samtaler, kurser mv.
- Tilrettelæggelse af arbejdet herunder reduceret bemanning på kontor og etablering af hjemmearbejdspladser
- Indretning af arbejdspladsen herunder afstand mellem arbejdsstationer og retningslinjer for brug af fælles faciliteter
- Fokus på adfærd og god hygiejne bl.a. afstandskrav, brug af håndsprit og mundbind samt grundig rengøring af fælles kontaktpunkter.

Der har været konstateret 2 smittetilfælde med COVID-19 i 2020.



GRI 403-2

ARBEJDSMILJØ OG SIKKERHED	2020	2019	2018
Antal arbejdsulykker	9	11	6
Antal arbejdsulykker med fravær	4	5	6
Erhvervs sygdomme fx stress	1	1	2
Tabte arbejdsdage	9	41	33,3
Sygefravær i %	3,1	3,1	2,39
Antal arbejdsrelaterede dødsfald	0	0	0

Fokus på fastholdelse

I airteam arbejder vi målrettet på, at reducere medarbejderomsætningen og fastholde medarbejderne i længere tid.

Som en del af fastholdelsespolitikken kommer alle nye medarbejdere igennem et grundigt og struktureret onboarding forløb via airteam Academy, hvor de bl.a. introduceres til airteams DNA, og fagligt bliver klædt på til at udfylde deres nye roller hos os. Herved sikres hurtigere oplæring og time-to-performance.

Vi tager løbende praktikanter og elever ind for at støtte op om uddannelsesområdet og har i forløbene fokus på at fortsætte samarbejdet efter endt uddannelse. I 2020 havde vi 7 elever og 15 praktikanter ansat i airteam.

Med henblik på at fastholde og udvikle medarbejderne, tilstræbes det videre, at de deltager i en udviklingssamtale en gang årligt.

Formålet er at holde fokus på medarbejdernes trivsel, arbejdsopgaver, ønsker og mål sammenholdt med airteams forretningsmæssige mål og planer. airteam har fokus på at øge andelen af medarbejdere, som tilbydes en udviklingssamtale ved understøttelse af processen og opfølgning.

Med henblik på at understøtte fastholdelse af arbejdskraft længere tid på arbejdsmarkedet har vi implementeret en seniorordning, som kan aftales med virkning fra 5 år før medarbejdernes gældende folkepensionslader.

Vi investerer i ledelsens evne til at vise godt lederskab for den enkelte medarbejder og understøtte dennes udvikling.

I 2020 videreførte vi afdelingsledernes lederudviklingsforløb med fokus på distanceledelse.

Vi gennemførte ydermere en måling, hvor medarbejderne fik mulighed for at give feedback til lederne på det ledelsesgrundlag, som de har formuleret og committed sig til med det formål at sikre medarbejderne et godt arbejdsliv.



GRI 401-1

BESKÆFTIGELSE

	2020	2019	2018
Antal nyansatte medarbejdere	45	46	49
Medarbejderomsætning i %	14,8	12,8	20,7

GRI 404-3

TRÆNING OG UDDANNELSE

	2020	2019	2018
Medarbejdere, som har fast performance- og udviklingssamtale i %	89	91	72



Kompetenceudvikling og airteam Academy

Vores medarbejders udvikling er vigtig for os, og i airteam skaber vi rammerne for, at medarbejderne kan udvikle sig sammen med os.

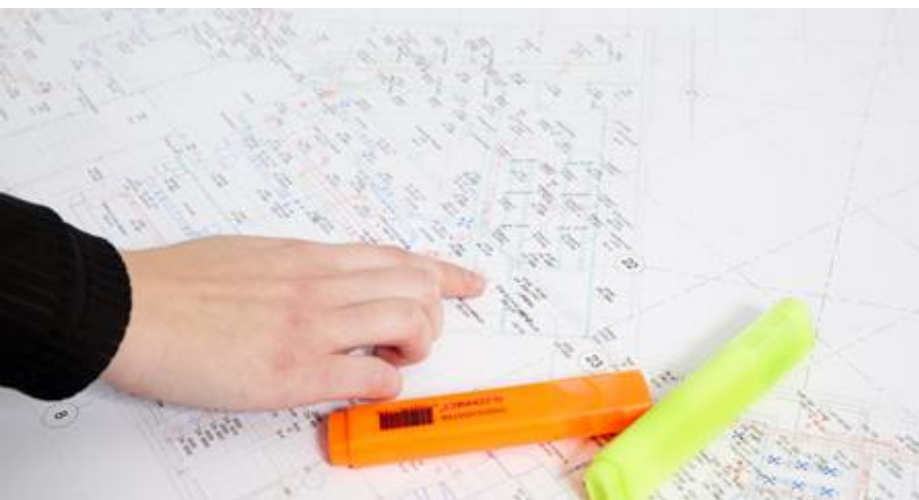
Med airteam Academy har vi fokus på løbende kompetenceudvikling og vidensdeling på tværs af virksomheden.

I airteam Academy videreuddannes medarbejderne med udgangspunkt i fremtidens lovkrav. De uddannes til at kunne udvikle ventilationsløsninger på et grønt og bæredygtigt grundlag, således vi kan levere energieffektive projekter til vores kunder.

Vi tilbyder faglige og personlige udviklingskurser gennem face-to-face og e-læring. Kurserne målrettes den enkelte medarbejders jobfunktion, og varetages af interne og eksterne undervisere.

Intern vidensdeling er ydermere omdrejningspunktet, og medarbejderne vil altid være opdateret med den sidste nye tekniske viden.

I 2020 påbegyndte vi digitalisering af airteam Academy, således medarbejderne har mulighed for at tilgå læring og viden, hvor og hvornår det passer ind i hverdagen.



Mangfoldighed og ligestilling

airteam er en rummelig arbejdsplads med plads til forskellighed. Vores succes og udvikling stammer i høj grad fra vores sammensætning af teams, hvor vi ser en stor styrke i, at vores medarbejdere har forskellige baggrunde, kompetencer og viden. Vi sætter pris på denne forskellighed, da det er vigtigt for airteams udvikling og innovationsevne, at vi udveksler forskellige perspektiver og holdninger. Vi har fokus på, at mangfoldighed på arbejdspladsen fører til social samhørighed og øget trivsel.

airteam fremmer en ikke-diskriminerende adfærd på arbejdspladsen. Ligebehandling og ligestilling gælder for alle uanset køn, alder, seksuel orientering, religion, etnicitet eller funktionsnedsettelse.

I airteam sikres menneskerettigheder via overenskomster og personalepolitikker gældende for hele airteam, således medarbejderne har lige vilkår og ikke diskrimineres.

Vi har fokus på, at der kommunikeres i en god tone, og at medarbejderne ikke kommer med udtalelser eller vittigheder, som kan forstås eller tolkes som nedværdigende eller ydmygende for andre. Vi bidrager til at skabe et arbejdsmiljø uden fjendtlig, truende eller mobbende adfærd.

airteam respekterer ydermere medarbejdernes ret til at være organiserede i fagforening.

I airteam baseres alle ansættelsesbeslutninger og karrieremuligheder på objektive kriterier og kvalifikationer, såsom uddannelse, tidligere erfaring, faglige kompetencer og personlige egenskaber.

Med henblik på at sikre det underrepræsenterede køn i ledelsen har vi opstillet nedenstående politik.

Målsætningen er at fremme den kønsmæssige ligestilling på ledelsesniveau ud fra følgende:

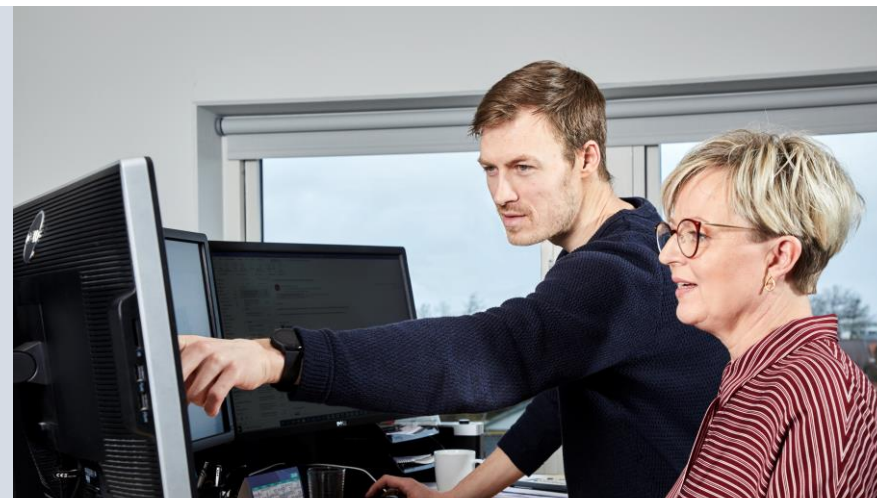
- Kompetencerne er til enhver tid det afgørende parameter i såvel ansættelser som forfremmelser
- At man uanset køn eller race har samme muligheder for at gøre karriere i airteam.

Det er airteams mål, at begge køn er repræsenteret i såvel bestyrelse som på ledende stillinger, dog under hensyntagen til ovenstående målsætning.

airteam er udfordret af, at udbuddet af arbejdskraft er meget mandsdomineret. Der arbejdes løbende på at opfylde målsætningen.



ANSATTE FORDELT PÅ KØN	2020	2019	2018
Total	237	220	207
Kvinder	45	41	41
Mænd	192	179	166



Forretningsetik

I airteam handler vi med integritet og på en respektfuld og fair måde overfor kollegaer, kunder, samarbejdspartnere, underleverandører og myndigheder.

Vi har nul tolerance overfor alle former for korrupktion og bestikkelse. Der må ikke kunne stilles spørgsmålstejn ved vores objektivitet eller opstå interessekonflikter mellem medarbejdernes personlige interesser og virksomhedens interesse/hovedaktiviteter.

Vi har derfor fokus på, at der ikke gives eller modtages gaver eller udvises gæstfrihed med forventning om at modtage en økonomisk eller forretningsmæssig fordel til gengæld. Medarbejderne opfordres til at handle ud fra sund fornuft og god skik princippet i overensstemmelse med gældende skatteregler.

I 2020 implementerede vi en ekstern Whistleblower-ordning, hvor det anonymt er muligt at indberette alvorlige forseelser, som kan have betydning for virksomheden som helhed eller for enkeltpersoners liv eller helbred.

airteam støtter fair og fri konkurrence i alle dele af virksomheden. Der indgås eller opfordres ikke til konkurrencebegrænsende aftaler, og der udveksles ikke ulovlig pris information med andre.

I airteam respekteres fortrolige oplysninger, ophavsrettigheder og materielle værdier. Medarbejderne håndterer virksomhedens interne anliggende, dokumenter og oplysninger med omtanke og omhu samt holder disse oplysninger fortrolige i forhold til tredjepart.

airteam følger principperne i FN's Global Compact og overholder lovgivningen omkring databeskyttelse af personoplysninger jf. GDPR. Vi lever op til kravene om ansvarlighed og dokumentation ved behandling af personoplysninger. Medarbejderne undervises og trænes i GDPR og behandling af personoplysninger via e-læring gennem airteam Academy.





Kontakt

HR@airteam.dk

Gunnar Clausens Vej 34B
8260 Viby J

Telefon 70 20 35 88
www.airteam.dk

